

ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета

Протокол №1 от 29.08.2017

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ
«Гимназия № 100 г. Челябинска»
Н.А.Зайцева
Приказ №01-02/01-02
от 1.09.2017

Правила оказания платных образовательных услуг в МАОУ «Гимназия №100 г.Челябинска»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации" № 273-ФЗ от 29.12.2012г., и Законом "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом МАОУ «Гимназия №100 г.Челябинска», регулируют отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"заказчик" – физическое и(или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

"обучающийся"- физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора(при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и(или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение(далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым МАОУ «Гимназия №100 г.Челябинска», относятся:

обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, занятия по углубленному изучению предметов, осуществляемые сверх финансируемых за счет бюджетных средств.

К платным образовательным услугам, предоставляемым МАОУ «Гимназия №100 г.Челябинска» не относятся:

снижение установленной наполняемости классов(групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных программ, общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами(классами) с углубленным изучением отдельных предметов, факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных

общеобразовательных программах. Привлечение на эти цели средств заказчиком не допускается.

4. Платные образовательные услуги не оказываются взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ(учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств бюджета.

5. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

6. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и(или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и(или) обучающегося.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

9. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

11. Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, должна предоставить информацию о государственной регистрации.

12. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

§ Устав МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска»;

§ лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

§ адрес и телефон учредителя(учредителей) государственного или муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;

§ образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

§ основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

§ дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;

§ перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение(далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

14. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

15. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте МАОУ «Гимназия №100 г.Челябинска» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

16. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

§ полное наименование и фирменное наименование исполнителя - юридического лица; ФИО исполнителя;

§ место нахождения или место жительства исполнителя;

§ наименование или ФИО заказчика, телефон заказчика;

§ место нахождения или место жительства заказчика;

§ фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

§ фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

§ права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

§ полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

§ сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности(наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

§ вид, уровень или направленность образовательной программы;

§ форма обучения;

§ сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

§ вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы(части образовательной программы);

§ порядок изменения и расторжения договора.

16. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

18. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

19. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

20. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

22. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

§ безвозмездного оказания образовательных услуг;

§ соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

§ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

23. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

§ назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

§ поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

§ потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг

§ расторгнуть договор.

24. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

25. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

§ применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

§ установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

§ просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

§ невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

26. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет директор МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска»